



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kids World/Klappermanstraat (KDV)
Klappermanstraat 8a
5554EM VALKENSWAARD
Registratienummer 232704673

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Valkenswaard
Datum inspectie:	08-08-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-10-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kids World is een kleinschalige kinderopvang organisatie met momenteel vier vestigingen voor dagopvang en buitenschoolse opvang in Leende, Eersel en Valkenswaard.

Kinderopvang Kids World aan de Klappermanstraat is gelegen in een rustige woonwijk, nabij het centrum van Valkenswaard. Het pand heeft een voor- en een achteringang. Er wordt op deze locatie dagopvang geboden aan 3 horizontale stamgroepen: een baby-, dreumes- en peutergroep. De begane grond biedt ruimte aan twee groepen, de peuters maken gebruik van de bovenverdieping.

Alle groepsruimtes hebben grote raampartijen en zijn in lichte kleuren ingericht. Aan de achterzijde van het pand is een buitenruimte beschikbaar.

Tijdens de inspectie zijn de groepen in verband met de vakantie samengevoegd en wordt er gewerkt met het thema vakantie.

Inspectiegeschiedenis

Het dagverblijf is de afgelopen jaren onaangekondigd bezocht voor een inspectie op 27-09-2012, 09-08-2013, 16-06-2014 en 11 -08-2015. Het dagverblijf voldeed tijdens deze inspecties aan de eisen van de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

Huidige inspectie

Op 08-08-2016 is er opnieuw een onaangekondigd inspectiebezoek uitgevoerd.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. De inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de pedagogische praktijk en het domein personeel en groepen.

Conclusie

De pedagogisch klimaat en personeel en groepen voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid;
- Persoonlijke competentie;
- Sociale competentie;
- Overdracht van normen en waarden.

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op een gecombineerde groep voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Daarnaast zijn de beroepskrachten, die tijdens de inspectie werkzaam waren, geïnterviewd.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op maandagmiddag. Dit betreft een gecombineerde groep in verband met een lagere bezetting in de vakantieperiode.

Tijdens de observatie is gezien dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden.

Emotionele veiligheid:

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt doordat:

- de beroepskrachten reageren op signalen van de kinderen door ze bij de naam te noemen en een gesprekje aan te gaan met een kind. Tijdens het drinkmoment leest de beroepskracht een verhaaltje voor over een grote knuffel (beer Bobbie), die wordt hierbij betrokken en gaat langs de kinderen om even een handje of knuffel te geven.
- in het contact met de kinderen passen de beroepskracht hun lichaamshouding aan en buigen zich naar de kinderen en nemen een kind op de arm om even te troosten.
- een kindje wil graag buiten op het hobbelpaard. De beroepskracht helpt het kind erop en houdt het kind bij de start nog even vast. Als het kind zichtbaar plezier heeft met het hobbelen laat ze het kind los en geeft het een complimentje.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie gewaarborgd wordt doordat:

- tijdens het drinkmoment vraagt de beroepskracht bij het uitdelen van de bekers welke kleur is dit? Na het goede antwoord geeft de beroepskracht een complimentje.
- ook bij het uitdelen van de washandjes na het drink/eetmoment worden de kinderen gestimuleerd om de kleuren te benoemen.
- de zelfredzaamheid van de kinderen wordt gestimuleerd. Na het drinken geeft de beroepskracht aan: "zet de beker er maar even in".

Sociale competentie

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie gewaarborgd wordt doordat:

- de beroepskrachten zetten zich in voor een positieve groeps sfeer. Ze geven veel complimentjes.
- tijdens het buitenspel stimuleert de beroepskracht kinderen om samen te voetballen. De beroepskracht zet de kinderen in een driehoek en speelt zelf de bal naar een kind en geeft aan naar wie het kind de bal kan schoppen: "heel goed, nou mag jij de bal weer door geven aan <naam> ". "Goed zo, wil jij <naam> ook mee doen?"
- tijdens de inspectie is het thema vakantie. De kinderen lopen met een koffer. De beroepskracht gaat een gesprekje aan "gaan jullie samen op vakantie? Waar gaan jullie naar toe"?

Overdracht van normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden gewaarborgd wordt doordat:

- de beroepskrachten hanteren afspraken en spreken de kinderen hierop aan: "even geduld hebben je krijgt zo drinken".
- "nee <naam> we klimmen niet op de glijbaan, kom er maar even af, goed zo".
- "we gaan even handen wassen en daarna een soepstengel eten".

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (08-08-2016)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (werkplan Klappermanstraat versie september 2014)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie zijn de VOG's van de op die dag ingeroosterde beroepskrachten. De VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Op het moment van inspectie is een pedagogisch medewerker in opleiding (PMIO) ingeroosterd.

In de CAO kinderopvang is omschreven dat werknemers die niet voldoen aan de kwalificatie-eis, ingeroosterd mogen worden mits wordt voldaan aan een bepaalde instroomeis en de kwalificatie-eis in een vastgesteld traject binnen afzienbare tijd behaald wordt.

Bij het documenten onderzoek is vastgesteld dat de PMIO beschikt over de juiste instroomeis.

Tevens is door de houder in een mail op 27-09-2016 aangetoond dat de PMIO aangemeld is voor een examen waardoor binnen afzienbare tijd de juiste kwalificatie-eis wordt behaald.

Opvang in groepen

De opvang kent de volgende groepen.

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Babygroep	0-1½ jaar	10
Dreumesgroep	1-3 jaar	16
Peutergroep	2½-4 jaar	16

Tijdens de observatie zijn de groepen in verband met een lage bezetting samengevoegd.

Het betreft nu een verticale groep voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het aantal kinderen bedraagt tijdens de observatie: 8

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de observatie zijn 8 kinderen aanwezig en is 1 beroepskracht en 1 PMIO ingeroosterd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (08-08-2016)
- Verklaringen omtrent het gedrag (aanwezige beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (aanwezige beroepskrachten)
- Arbeidscontracten (PMIO)
- Ontwikkelplan PMIO (de bijbehorende documenten m.b.t. behaalde examen zijn niet aanwezig)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kids World/Klappermanstraat
Website : <http://www.kinderopvang-kids-world.nl>
Aantal kindplaatsen : 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Kids World
Adres houder : Klappermanstraat 8a
Postcode en plaats : 5554EM VALKENSWAARD
KvK nummer : 54631319
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marie-Jose Hermans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Valkenswaard
Adres : Postbus 10100
Postcode en plaats : 5550GA VALKENSWAARD

Planning

Datum inspectie : 08-08-2016
Opstellen concept inspectierapport : 13-09-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-10-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-10-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-10-2016
Openbaar maken inspectierapport : 25-10-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In een telefonisch contact op 4 oktober 2016 heeft de houder aangegeven geen gebruik te maken van de zienswijze.